

Reklamační řád

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Tento reklamační řád upravuje řešení reklamací na samoobslužné čerpací stanici v k.ú. Kozov, obec Bouzov (dále jen **ČS**), kterou provozuje společnost LEIS Oil s.r.o., IČ: 092 75 452, se sídlem Kaštanová 536/64, Brno, PSČ 620 00, zapsanou v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 118198 (dále jen **Prodávající**) a které se týkají nákupu pohonných hmot zákazníkem společnosti LEIS Oil (dále jen **Kupující**).
- 1.2 Tento reklamační řád upravuje postup, podmínky a způsob uplatnění reklamace pohonných hmot Zákazníkem společnosti LEIS Oil.

Článek 2

Reklamační pohonných hmot

- 2.1 Pohonné hmoty nejsou určeny k dlouhodobému skladování nebo uchovávání v nádrži motorového vozidla nebo běžných kanystrech a jiných nádobách. V běžných podmínkách po uplynutí 3 měsíců od natankování pohonné hmoty nelze garantovat její původní složení a vlastnosti. Konkrétní doporučené doby použitelnosti dle typu pohonných hmot stanoví technická norma ČSN 656500. Po uplynutí předemtné doby může být reklamační z tohoto důvodu zamítnuta.
- 2.2 Při uplatnění reklamace pohonných hmot je Kupující povinen:
 - písemně informovat Prodávajícího o vytýkané vadě, a to na email: info@benzinkakozov.cz,
 - uvést datum a hodinu nákupu pohonných hmot, uvést druh a množství koupených pohonných hmot a nákup prokázat, nejlépe příslušným prodejním dokladem, aje-li to potřeba k vyřízení reklamace, resp. k posouzení vytýkané vady, je Prodávající oprávněn od Kupujícího vyžadovat doplňující údaje, zejména:
 - přibližné množství pohonných hmot v nádrži dopravního prostředku před natankováním, a
 - typ vozidla, registrační značku, stáří vozidla, počet ujetých kilometrů.
- 2.3 Je-li pro posouzení reklamace pohonných hmot nezbytné, aby Prodávající provedl analýzu vzorku natankovaných pohonných hmot, jichž se reklamační týká, je Kupující povinen předložit vzorek pohonných hmot odebraný z nádrže dopravního prostředku za účasti Prodávajícího nebo umožnit Prodávajícímu vzorek odebrat. O tom, zda je odebrání vzorku pro posouzení reklamace nezbytné, rozhoduje Prodávající. Množství odebraného vzorku musí odpovídat nutnému rozsahu ověřovacích kvalitativních testů (tj. minimálně 1 litr pohonných hmot). Vzorek pohonných hmot musí být odebrán a Prodávajícímu předložen bezodkladně po zjištění vady Kupujícími. Vzorek musí být označen druhem pohonných hmot, datem a hodinou odběru. Vzorek musí být odebrán do čisté vzorkovnice.
- 2.4 Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení vyžadované podle obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 2.5 Prodávající nebo jím pověřená osoba rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu pohonných hmot, která je potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena do třiceti (30) dnů od dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající nedohodne s Kupujícími na lhůtě delší. Po uplynutí lhůty k vyřízení reklamace má Kupující práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 2.6 Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu prokazatelně vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. V případě neoprávněné reklamace je Kupující povinen Prodávajícímu nahradit vynaložené náklady na odběr a rozbor vzorků pohonných hmot.

Článek 3

Závěrečná ustanovení

- 3.1 V případě sporu mezi Kupujícími a prodávajícími ohledně zakoupených pohonných hmot, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou stran, je zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro tyto účely Česká obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město, internetová adresa: adr.coi.cz, e-mailová adresa: adr@coi.cz.
- 3.2 Záležitosti neupravené tímto reklamačním řádem se řídí právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 3.3 Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 15. 8. 2020.

V Brně dne 15. 8. 2020

LEIS Oil s.r.o.

LEIS Oil s.r.o., se sídlem Kaštanová 539/64, Brno PSČ 620

IČ: 092 75 452, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 118198

Tel: 723 218 869 Web: www.benzinkakozov.cz Email: info@benzinkakozov.cz